

Kataro プライバシーポリシー

Kataro!!運営事務局(以下「運営者」といいます。)は、運営者が提供するアプリケーションサービス「Kataro」(以下「本サービス」といいます。)における、ユーザーの個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第1条(個人情報)

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)第2条第1項に定義する「個人情報」をいい、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、連絡先、声紋(声の特徴)、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)を意味します。

第2条(取得する情報)

運営者は、本サービスにおいて、以下の情報を取得します。

- ユーザーから提供される情報
 - プロフィール情報:生年月日、性別、出身都道府県名、メールアドレス、電話番号。
 - 音声データ:本サービスを通じて録音、アップロードされた音声、通話内容、およびボイスメッセージ。
 - テキストデータ:音声データを文字起こし(Speech-to-Text)したテキスト情報。
 - 口座情報等:ポイント交換または換金申請時に必要な金融機関口座情報、電子マネーID等。
 - お問い合わせ情報:運営者へのお問い合わせ内容に含まれる情報。
- 本サービスの利用に伴い自動的に取得される情報
 - 音声メタデータ:録音日時、録音時間、録音品質。
 - 端末情報:端末識別子(UUID、IDFA、Google Advertising ID等)、OSバージョン、機種名、言語設定。
 - ログ情報:IPアドレス、アクセス日時、操作ログ、リファラ情報。
 - Cookie及び匿名ID。
- 要配慮個人情報の取扱い 運営者は、原則として、病歴、信条、犯罪歴等の要配慮個人情報を意図的に取得しません。ただし、ユーザーが提供した音声データ内に、自発的にこれらの情報を発話して含めた場合、運営者はユーザーがこれを承諾した上で提供したものとみなし、本ポリシーに従って取り扱います。

第3条(利用目的)

運営者は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。特に、第2号(AI開発)が本サービスの主要な目的であることをユーザーは予め了承するものとします。

1. 本サービスの提供・運営
 - 本人確認、認証のため。
 - ポイントの計算、付与、交換、管理のため。
 - 不正行為(同意なき録音、複数アカウント作成等)の監視・防止のため。
 - お問い合わせへの対応、重要なお知らせの通知のため。
2. AI技術の研究開発および精度向上
 - 音声認識、感情解析、自然言語処理等のAIモデル(機械学習モデル)の構築、トレーニング、検証のため。
 - AIによる自動応答システムの開発、および音声合成技術の研究のため。
 - 本サービスに関連する新機能、新サービスの開発のため。
3. マーケティング・分析
 - 個人を識別できない形式に加工した統計データ(属性ごとの発話傾向など)を作成し、マーケティング資料として利用または第三者に提供するため。
 - 広告の配信およびその成果確認のため。

第4条(個人情報の第三者提供)

運営者は、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。

1. AI開発パートナーへの提供 ユーザーが本サービス利用規約および本ポリシーに同意し、かつアプリ内での設定等により許諾した場合、運営者は提携するAI開発企業、大学等の研究機関に対し、AI学習用データとして音声データおよびテキストデータを提供します。※提供に際しては、可能な限り特定の個人を識別できないよう加工(マスキング処理等)を行うよう努めますが、音声データの性質上、声色等から個人が識別される可能性があることをユーザーは承諾するものとします。
2. 法令に基づく場合 警察、裁判所等の公的機関から法令に基づく照会を受けた場合。
3. 生命・財産の保護 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 事業承継 合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第5条(個人情報の取扱いの委託)

運営者は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部(クラウドサーバー事業者、音声解析エンジン提供者、決済代行会社等)に委託する場合があります。この場合、運営者は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条(AI学習データの非可逆性に関する特約)

※本条は極めて重要です。

1. 学習済みモデルからの削除不能 ユーザーは、運営者のAIモデルまたは提携先のAIモデルの学習(トレーニング)に利用された自身のデータについて、一度学習が完了した後は、当該AIモデル(学習済みモデル)から当該データの影響分のみを分離・削除することが技術的に極めて困難または不可能であることを理解し、承諾するものとします。
2. 削除請求の範囲 ユーザーが運営者に対して個人情報の削除を請求した場合、または退会した場合、運営者は保管されている「生の音声データ」および「個人識別情報」については速やかに削除または匿名化を行います。ただし、既に生成・構築された「学習済みAIモデル」「統計データ」「匿名加工情報」については、削除の対象外とし、運営者はこれらを継続して保有・利用できるものとします。

第7条(外国にある第三者への提供・越境移転)

運営者は、AI解析およびデータ保管のために、以下の外国にある第三者(クラウドサービスプロバイダー等)に個人データを提供する場合があります。ユーザーは、本ポリシーへの同意をもって、以下の移転に同意するものとします。

1. 移転先の国・地域 アメリカ合衆国、および運営者が利用するクラウドサービス(Google Cloud, OpenAI等)のデータセンターが設置されている国。
2. 当該国の個人情報保護制度 アメリカ合衆国等の連邦法および州法における個人情報保護制度に従います。詳細は個人情報保護委員会のWebサイト等をご参照ください。
3. 第三者が講ずる措置 提供先は、OECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置、または契約によるデータ保護措置を講じています。

第8条(安全管理措置)

運営者は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、以下の措置を講じています。

1. 技術的保護措置
 - 音声データおよび通信経路の暗号化(SSL/TLS)。
 - データベースへのアクセス制限およびログの監視。
2. 組織的保護措置
 - 個人情報保護管理者の設置。
 - 従業員および委託先との秘密保持契約の締結。

第9条(利用者情報の開示・訂正・利用停止等)

1. ユーザーは、運営者に対し、個人情報保護法の定めに従い、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を請求することができます。
2. ただし、第6条に定める「学習済みAIモデル」に含まれる情報については、個人情報保護法上の「保有個人データ」に該当しない、または技術的な削除が不可能である等の理由により、開示・訂正・削除等の請求に応じられない場合があります。
3. 開示等の請求手続きについては、本ポリシー末尾のお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、開示手続きには所定の手数料(1件あたり1,000円(税込))をいただく場合があります。

第10条(Cookieおよび情報収集モジュール)

1. 本サービスでは、利用状況の解析および広告配信のためにCookieおよび類似技術を使用します。
2. 本サービスには、以下の情報収集モジュールが組み込まれている場合があります。これらに伴う情報の取り扱いは、各提供者のプライバシーポリシーに従います。
 - Google Analytics / Firebase
 - Adjust (Adjust GmbH)
 - その他、運営者が指定する解析ツール

第11条(免責事項)

1. 第三者による録音 ユーザーが本サービスを利用して第三者の音声を録音し、当該第三者の同意を得ていなかったことに起因して生じた紛争・損害について、運営者は一切の責任を負いません。
2. ID管理 ユーザーが自身のIDおよびパスワード等の管理を怠ったことにより、第三者に個人情報を閲覧・盗用された場合、運営者は責任を負いません。

第12条(プライバシーポリシーの変更)

1. 運営者は、法令改正への対応や事業上の必要性に応じて、本ポリシーを変更することがあります。
2. 重要な変更を行う場合には、アプリ内通知または運営者Webサイト上での掲示によりユーザーに通知します。変更後の本ポリシーは、掲示された時点から効力を生じるものとします。

第13条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談は、以下までご連絡ください。

Kataro!!運営事務局 個人情報取扱責任者 メールアドレス:info@hth-inc.com

制定日:2026年1月19日

改定日:2026年2月24日